

マイページ利用時の Safari でのエラーについて

マイページをブラウザSafariで利用する際、稀に「E000001 エラー。」と表示される事象が発生しています。エラーが発生してしまった場合は、下記の手順をお試しください。

- ① 全てのブラウザを終了する。
- ② Safariを起動し、下記Appleのユーザーガイドを参考に「Cookie」の設定をする。
<https://support.apple.com/ja-jp/guide/safari/ibrw850f6c51/mac>
- ③ 再度、マイページへログインをする。

※マイページを初めて利用し、任意のIDとパスワードを設定した際に、エラーが発生してしまった場合でも、既にIDとパスワードは変更されていますので、ご自身で設定したIDとパスワードでログインをお試しください。

以上

«マイページに関するお問合せ»

一般社団法人日本肝臓学会

事務局 office@jshep.org